

„Es gibt immer eine Lösung“

Familienunternehmen im besten Sinne: Teppichwäscherei Heyduck

Merheim. Als Peter und Elisabeth Heyduck 1961 das Familienunternehmen gründeten, da fingen sie bei null an und mussten ziemlich einfallsreich und erfinderisch sein, um zum Beispiel großflächige Teppiche zu reinigen. Aus eigener Kraft wurde das Unternehmen aufgebaut. Während Peter Heyduck sich um das Thema „Teppichreinigung“ kümmerte, konnte Elisabeth Heyduck als gelernte Kunstknüpferei ihr Fachwissen gezielt einsetzen. Alle drei Kinder arbeiten noch heute im Betrieb. Werner und Dagmar Heyduck übernahmen 2001 das Geschäft. Ute Kullnitz geb. Heyduck kümmert sich um die Büroorganisation und Petra Hansen geb. Heyduck, die das Kunstknüpfen von ihrer Mutter erlernte, leitet die Reparaturwerkstatt mit einer langjährigen Mitarbeiterin. Alle Arbeiten werden bei der Teppichwäscherei Heyduck in Merheim vor Ort erledigt. Das reicht von der Wäsche bis zu Reparatur und Restaurierung. Alles bleibt in einer Hand. Dadurch hat sich der Betrieb in über 60 Jahren das Vertrauen vieler Stammkunden erarbeitet. Dazu beigetragen hat nicht nur die hier vorhandene Kompetenz, sondern auch die vertrauensvolle Zusammenarbeit. 90 Prozent der Kunden sind Privatkunden. „Der Kunde soll sicher sein, dass wir alles versuchen, den Teppich in einem guten Zustand zurückzugeben“, so



*Firmeninhaber
Werner Heyduck
sagt: „Es gibt immer
eine Lösung.“*



*Von ihrer Mutter Elisabeth hat
Petra Hansen geb. Heyduck
das Kunstknüpfenhandwerk
gelernt. Fotos: Heyduck*

Dagmar Heyduck. Und Werner Heyduck betont: „Es gibt immer eine Lösung.“ Dabei ist die Transparenz ein wichtiger Baustein. So können Kunden auf Wunsch sich den Betrieb gerne vor Ort anschauen. Transparenz ist zudem ein Gebot bei der Preisgestaltung. „Versteckte“ Preise gibt es bei Heyduck nicht. Alles ist nachvollziehbar.

Der Trend hin zur Teppichreinigung und –Reparatur ist ungebrochen. Viele Kunden setzen auf Nachhaltigkeit und lassen ih-

ren Teppich deshalb lieber reinigen anstatt gleich einen neuen zu kaufen. Diese Tatsache und der gute Name, den die Teppichwäscherei Werner Heyduck hat, haben in der Pandemie dafür gesorgt, dass das Familienunternehmen in Merheim weiterhin bestens aufgestellt ist.

Teppichwäscherei Heyduck
Rüdigerstraße 85
51109 Köln-Merheim
Telefon 0221-692708
www.teppichwaescherei-heyduck.de